

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Έχοντας σαν οδηγό την ικανοποίηση των αναγκών και εξυπηρέτηση των αποδεκτών των υπηρεσιών του, ο ΚΟΙΣΠΕ στοχεύει:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Στον εκσυγχρονισμό του τρόπου Διοίκησης του ΚΟΙΣΠΕ
- Στη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του ΚΟΙΣΠΕ
- Στην ορθολογικό και αποτελεσματικό προγραμματισμό, σχεδίαση, ωρίμανση και υλοποίηση των έργων, που διαχειρίζεται

Για να επιτύχει τις επιδιώξεις της η Διοίκηση του ΚΟΙΣΠΕ διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους σε εγκαταστάσεις και ανθρώπινο δυναμικό φροντίζοντας συνεχώς για τη συνεχή βελτίωσή τους μέσα από τη θέσπιση και την υλοποίηση συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων ποιότητας, καθώς και των εφαρμοστέων απαιτήσεων.

Όλες οι ενέργειες του ΚΟΙ.Σ.Π.Ε γίνονται με σκοπό την επίτευξη του βασικού του στόχου που είναι η κοινωνικοοικονομική ενσωμάτωση και η επαγγελματική ένταξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα.

Για την επιτυχία του σκοπού αυτού, η Διοίκηση του ΚΟΙΣΠΕ αποφάσισε να σχεδιάσει και εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις αρχές του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** για την ορθολογική και αποτελεσματική διαχείριση των έργων/δράσεων που αναλαμβάνει να υλοποιήσει ώστε να αντλήσει το μέγιστο δυνατό όφελος.

Η Διοίκηση του ΚΟΙΣΠΕ καλεί όλους τους Συνεργάτες της, Προμηθευτές, Εργαζομένους και αποδέκτες των υπηρεσιών του, να υποστηρίξουν την προσπάθειά της και να συμβάλλουν, ο καθένας από τη μεριά του, στην επίτευξη των στόχων της και τη βελτίωση της λειτουργίας του, μέσα από τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

ΓΙΑ ΤΟΝ

ΚΟΙ.Σ.Π.Ε.

Δυτικού Τομέα Ψυχικής Υγείας

Νομ/κης Αυτ/σης Θεσ/νίκης

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 15/11/2017

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Πρόεδρος

Χατζηγεωργιάδης Στυλίου

